

г. Новосибирск

«22» декабря 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет» (ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ), именуемое в дальнейшем Абонент, в лице ректора Рудого Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом» (АО «Компания ТрансТелеКом»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Начальника отдела сопровождения продаж клиентам корпоративного и государственного сегмента Филиала АО «Компания ТрансТелеКом» «Макрорегион Западная Сибирь» Корнюшкина Ивана Геннадьевича, действующего на основании Доверенности 0097/2023/020 от 15.05.2023г., с другой стороны, вместе именуемые Стороны, и каждый в отдельности Сторона, с соблюдением требований Федерального Закона N 223-ФЗ от «18» июля 2011 г. и Гл.4. разд.2. п.1 подп.41 Положения о закупке товаров, работ, услуг федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет» от «27» сентября 2022 года на основании протокола «закупки у единственного поставщика» № 323 131 053 66 от 21 12 23 г, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи оказывает услуги по предоставлению доступа к сети интернет (далее Услуги) в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций:

№	Номер лицензии	Наименование услуг	Дата выдачи	Срок действия
		на оказание:		
1	180740	телематических услуг связи	19.02.2020	27.08.2026
2	186285	услуг связи для целей кабельного вещания	13.04.2016	13.04.2026
3	180727	услуг связи по предоставлению каналов связи	30.12.2018	30.12.2023
4	180742	услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	07.12.2016	07.12.2026
5	180741	услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	27.08.2016	27.08.2026
6	180738	услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	15.06.2015	15.06.2026
7	180743	услуг внутризоновой телефонной связи	16.04.2017	16.04.2027
8	180728	услуг междугородной и международной телефонной связи	28.07.2019	28.07.2026

Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Наименование, параметры, тарифный план, условия и сроки действия оказываемых Услуг, а также иная информация указывается в Приложении №1, «Описание и условия предоставления Услуги» и Заказах (Приложение №2) на оказание Услуг связи (далее – Заказы), которые подписываются Сторонами и являются его неотъемлемыми частями.

1.3. В составе Услуги связи Абоненту может быть предоставлено во временное пользование (аренду) оборудование Оператора связи, которое подлежит возврату по истечении срока действия настоящего договора или расторжения соответствующего Заказа. Передача и возврат оборудования Оператора связи производится по Акту приемки-передачи оборудования.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи имеет право

2.1.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые им Услуги с обязательным уведомлением Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу измененных тарифов.

2.1.2. Приостановить оказание Услуги в случае ее несвоевременной оплаты Абонентом до полного погашения им задолженности по выставленному счету на услуги, пени и оплаты повторного подключения (п. 4.9, п.4.10), а также в случае выхода из строя оборудования по вине Абонента до момента его замены или ремонта.

2.2. Оператор связи обязуется

2.2.1. Предоставить доступ Абоненту к Услугам в сроки, установленные в Заказах, с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг, приведенным в Приложениях к настоящему Договору, и направить Абоненту Акт сдачи-приемки.

2.2.2. Оказывать Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ, которые, по возможности, будут планироваться на время наименьшей потребности Абонента в связи.

2.2.3. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.2.4. Извещать Абонента о планируемых перерывах связи, связанных с проведением ремонтных и профилактических работ, не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов письменно по факсу или по электронной почте.

2.2.5. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Абонентом Услугами связи. Максимальный срок устранения неисправностей составляет 24 часа с момента обнаружения неисправности. В случае превышения вышеуказанного срока Оператор связи уведомляет Абонента о причинах и сроках устранения неисправностей. Сроки восстановления работоспособности Услуги связи указаны в Заказе на соответствующую Услугу связи.

2.2.6. В случае необходимости подписать с Абонентом Соглашение по эксплуатационно-техническому взаимодействию

между Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания настоящего Договора обеими Сторонами.

2.2.7. Обеспечить соблюдение тайны связи, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Абонент имеет право

2.3.1. Использовать оказываемые Оператором услуги связи в соответствии с их назначением, в любых не запрещенных законодательством Российской Федерации целях.

2.3.2. Требовать приостановления оказания Услуг на основании письменного заявления. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом Оператора связи.

2.4. Абонент обязуется

2.4.1. При соответствии результатов тестирования Услуги связи, указанной в Заказах, требованиям Приложений, принять работы Оператора связи по предоставлению доступа к сети передачи данных, и при отсутствии мотивированных письменных возражений, подписать Акт сдачи-приемки Услуг по подключению в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта от Оператора связи. При отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Абонента по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта сдачи-приемки Услуг от Оператора связи, Акт сдачи-приемки Услуг считается вступившим в силу со дня подписания его Оператором связи.

2.4.2. Своевременно производить платежи и расчеты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.4.3. Не вмешиваться в работу сети связи Оператора связи, не допускать подключение к Услуге связи не сертифицированной аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.

2.4.4. Немедленно сообщать об обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг в Службу поддержки пользователей Оператора связи.

2.4.5. Абонент обязуется применять сертифицированное оборудование.

2.4.6. Если для оказания Услуг на территории Абонента будет установлено оборудование Оператора связи, Абонент обязуется обеспечить гарантированное электропитание; беспрепятственный круглосуточный доступ технических специалистов или полномочных представителей Оператора связи на территорию Абонента, на которой установлено оборудование Оператора связи; не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение оборудования от электросети, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора связи.

2.4.7. При оказании Оператором связи Услуг Абонент не вправе препятствовать предоставлению Услуг третьим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора связи.

2.4.8. Абонент обеспечивает сохранность оборудования, полученного в соответствии с п.1.3 настоящего Договора. В случае утраты, хищения, повреждения оборудования или нарушения его комплектности (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), Абонент компенсирует Оператору связи убытки по ценам, указанным в соответствующих Заказах на Услуги связи и/или расходы по ремонту, подтвержденные документально. Предоставление во временное пользование (аренду) оборудования, установка и монтаж имущества Оператора для целей предоставления Услуг связи Абоненту по настоящему Договору не влечет переход права собственности на это имущество.

2.4.9. Если в целях оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора на территории Абонента устанавливается оборудование Оператора, то оно подлежит возврату Оператору в том же состоянии, в котором оно было передано, с учетом нормального износа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения срока действия или расторжения соответствующего Заказа или предъявления письменного требования Оператора. Передача и возврат оборудования Оператора производятся по Акту приемки-передачи оборудования.

2.4.10. В случае, когда для реализации Заказа потребуются получение каких-либо разрешений, касательно территории Абонента, включая, но не ограничиваясь, следующим: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев здания на прокладку соединительных линий по зданию и т.п. для организации линий связи, Абонент обеспечит получение таких разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

3. СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. Стоимость Услуг связи, оказываемых Абоненту по настоящему Договору, распределяется на:

а) стоимость услуг по предоставлению Абоненту доступа к услуге Оператора связи;

б) стоимость Услуги связи, ежемесячно оказываемой Абоненту (далее – плата за ежемесячные Услуги связи).

3.2. Стоимость Услуг связи, приведенная в Заказах, не учитывает налоги, подлежащие уплате согласно законодательству Российской Федерации (в т.ч. НДС). НДС в размере 20% выделяется отдельной строкой в платежных документах Оператора связи (счетах, счетах-фактурах) и актах, подписываемых сторонами в ходе исполнения настоящего договора.

3.3. Стоимость аренды оборудования, используемого Абонентом в соответствии с п. 1.3. настоящего Договора, включается в стоимость Услуги связи, ежемесячно оказываемой Абоненту.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает Услуги на основании ежемесячных счетов Оператора связи, которые отправляются по факсу или по электронной почте не позднее 5-го числа расчетного месяца. Расчетный месяц равен календарному месяцу, в котором происходило оказание услуг Абоненту. Счет на оплату ежемесячных Услуг связи выставляется в валюте Российской Федерации первого числа расчетного месяца и включает в себя стоимость Услуг, рассчитанную в соответствии с тарифами, указанными в Заказах и Приложениях к настоящему Договору, показателями оборудования учета данных и сертифицированной автоматизированной системы расчетов Оператора связи. Направленный счет является для Абонента основанием для оплаты. Абонент имеет право сообщить замечания по счету в письменном виде Оператору связи, однако сообщение таких замечаний не освобождает Абонента от обязанности заплатить полную сумму счета. В случае признания замечаний обоснованными, излишне оплаченные суммы засчитываются Оператором связи в счет оказания Услуг в следующем месяце или возвращаются Абоненту при расторжении настоящего Договора.

4.2. Оригиналы счетов, Актов приемки Услуг и счетов-фактур Оператор связи направляет в адрес Абонента почтовой связью или курьерской службой в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ, либо по желанию Абонента, он получает документы в офисе Оператора связи по адресу указанному ниже.

4.3. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата списания денежных средств с

расчетного счета Абонента.

4.4. Расчет абонентской платы за оказанные Услуги связи за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней предоставления услуг.

4.5. Счет на оплату ежемесячных Услуг связи должен быть оплачен Абонентом в срок не позднее 5-го числа расчетного месяца.

4.6. При просрочке платежей за оказанные услуги, Абонент оплачивает Оператору связи пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка РФ от неоплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока оплаты, на основании предъявленной Абоненту письменной претензии, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.7. В случае просрочки платежей (не выполнении Абонентом обязательств по оплате) более 10 (десяти) календарных дней, Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление услуг Абоненту (вынужденное отключение) с предварительным официальным уведомлением. Возобновление оказания услуг в случае их приостановления может быть произведено только после полного погашения Абонентом его задолженности и пени.

4.8. В случае вынужденного, согласно п.4.7 настоящего Договора, отключения Абонента от услуги, подключение к услуге может быть произведено после оплаты задолженности, пени (п.4.6) и повторного подключения, в случае указания тарифа в Заказе на Услугу.

4.9. В случае нарушения срока, указанного в пункте 2.4.9. настоящего договора (нарушение срока возврата оборудования Оператора), Оператор связи имеет право на предъявление штрафа Абоненту в размере стоимости оборудования (имущества) Оператора, указанной в Акте сдачи-приемки оборудования, которое было несвоевременно передано (не передано) Абонентом.

4.10. Излишне оплаченные суммы засчитываются Оператором связи в счет оказания услуг в следующий месяц, если Абонент в течение 10-ти дней с момента перечисления не потребовал их возврата, или возвращаются Абоненту при расторжении договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода не подлежит возмещению никакой из сторон ни при каких обстоятельствах.

5.2. Оператор связи не несет имущественную ответственность, прямую или косвенную, за сделки, совершенные Абонентом с третьими лицами и осуществленные с использованием Услуг связи по настоящему Договору.

5.3. Оператор связи принимает на себя ответственность за перерыв в оказании Услуг связи. Компенсация за прерывание предоставления Услуг связи возмещается Абоненту в порядке определенном в Приложениях к настоящему Договору.

5.4. Оператор связи не несет ответственности и не предоставляет скидок по оплате за перерывы связи, вызванные:

- действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора связи по вине Абонента;
- отказом электропитания или связи вне зоны ответственности Оператора связи, согласно Приложениям к настоящему Договору;
- проведением плановых ремонтных и профилактических работ, предусмотренных п. 2.2.2 настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор действует с «01» января 2024 г. по «31» декабря 2024 г.

6.2. В случае отказа Абонента от услуг Оператора связи после принятия работ по предоставлению доступа к сети передачи данных в соответствии с п.2.4.1. настоящего Договора, Оператор связи обязан оказать, а Абонент – оплатить услуги за период с момента отказа и до прекращения настоящего Договора.

6.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора или Заказа в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней и при отсутствии задолженности.

6.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг Абонент вправе предъявить Оператору связи претензию в течение 6 (шести) месяцев со дня обнаружения этого факта.

7.3. Оператор связи обязан рассмотреть претензию в течение 60 дней со дня получения претензии и о результатах письменно сообщить Абоненту.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

8.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного договором, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Оператором, и определяется по формуле:

$P = (C - B) \times C$, где:

C - цена договора;

B - стоимость фактически исполненного в установленный срок подрядчиком обязательства по договору;

C - размер ставки.

Размер ставки определяется по формуле:

$C = C_{\text{цб}} \times \text{ДП}$, где:

C - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента K ;

ДП - количество дней просрочки.

Коэффициент K определяется по формуле:

$K = \text{ДП} / \text{ДК} \times 100\%$, где:

П - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по договору (количество дней).

При K , равном 0-50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

8.4. За ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа равен 10 процентов цены договора.

8.5. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения, просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Абонент производит оплату по Договору Оператору за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), стоимости ответственного хранения.

8.6. Уплата неустойки, пеней, штрафа не освобождает Сторону, нарушившую условия договора, от исполнения своих обязательств.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

9.3. Сторона, для которой создастся невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.8.1 настоящего Договора, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом.

9.4. В соответствии с Федеральным законом "О связи" и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета настоящего Договора.

10.2 Никакие представители Оператора связи и Абонента, кроме руководителей, лиц, временно исполняющих их обязанности, а также лиц, уполномоченных доверенностью руководителей, не обладают полномочиями связывать Стороны какими-либо обязательствами, изменять условия и положения настоящего Договора.

10.3 Все дополнения и изменения к настоящему Договору должны быть сделаны Сторонами в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.4 Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

10.5 По настоящему Договору стороны руководствуются нормами Гражданского законодательства Российской Федерации и Федерального Закона N 223-ФЗ от 18 июля 2011 г "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".

10.6 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и использовать техническую, финансовую коммерческую и другую информацию, полученную друг от друга, только в целях настоящего Договора. Стороны обязуются принимать все меры по неразглашению подобной информации.

10.7 При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.8 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.9 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:	АБОНЕНТ:
Служба поддержки пользователей Телефон: 8-800- 775-66-77 (круглосуточно) E-mail: HelpDesk@ttk.ru Регион: г. Новосибирск Менеджер: Акулова Светлана Михайловна Телефон: (383) 335-81-81 доб. 2311 E-mail: s.akulova@zs.ttk.ru Факс: (383) 335-81-82	Служба технической поддержки: Каракулов Александр Васильевич Телефон (383) 267-58-55 Представитель по административным вопросам: Поварнин Юрий Викторович Телефон (383) 267-36-64 Электронный адрес для доставки счетов E-mail: do@nsau.edu.ru

Отдел абонентского обслуживания: г. Красноярск, ул. Телевизорная д. 1 Телефон: (391) 216-40-77 client@sibir.ttk.ru	Способ доставки счета: • <u>Курьерская доставка</u> (бесплатно) • Почтовая связь • Получение Абонентом счета в офисе оператора связи (<i>нужное подчеркнуть</i>)
---	---

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Все уведомления должны выполняться в письменном виде и адресоваться в соответствии с настоящим пунктом Договора. При передаче уведомлений по факсимильной связи, уведомления считаются врученными в соответствии с датой, указанной на экземпляре получающей стороны. При передаче уведомлений по электронной почте уведомления считаются врученными с момента отправки электронного сообщения.

Приложение № 1
к Договору № Ед-п-2023/159 от «22» декабря 2023 года
между АО «Компания ТрансТелеКом» (Оператор связи) и
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный аграрный университет» (Абонент)
Описание и условия предоставления услуги Доступ в Интернет (IP access).

1. Определения

Интернет (далее **Глобальный Интернет**) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью промежуточных и конечных систем.

Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

Интернет сеть Абонента – набор промежуточных и конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с единой политикой маршрутизации, определяемой Абонентом.

Интернет сеть Оператора связи – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с единой политикой администрирования и маршрутизации, определяемых Оператором связи, взаимодействующая с **Глобальным Интернет**.

Интернет сеть Оператора связи является **промежуточной системой**.

Сетевые ресурсы – технологические ресурсы промежуточных систем Интернет сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование промежуточных систем - передачу IP трафика. Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.

Информационный ресурс – конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

Ресурс сети Интернет (Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в т.ч. Информационные ресурсы.

Пользователь Глобального Интернет (далее **Пользователь**) – лицо, использующее в своих целях Ресурсы сети Интернет, посредством Конечной системы.

Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с **Глобальным Интернет** и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя Глобального Интернет к другому посредством систем обмена сообщениями (электронная почта, ICQ и т.п.).

СПАМ (информационный шум) – сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получать такие сообщения либо выразили нежелание их получать. Основными характеристиками СПАМа являются, как правило, массовость рассылки и анонимность рекламодателя.

Несанкционированный доступ – действия пользователя Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или информации (данных), не принадлежащих пользователю, без согласования с Администратором этого Ресурса, программного обеспечения или данных. Под несанкционированным доступом к Ресурсу понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося Администратором данного Ресурса.

Сетевая атака – действия пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

DoS-атака (DenialofService) – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой Сетевых ресурсов (порта или канала) атакуемого и/или перегрузкой Информационного ресурса (сервера или серверов) атакуемого, в результате чего нарушается нормальный порядок функционирования атакуемых Сетевых и/или Информационных ресурсов.

DDoS-атака (DistributeDenialofService) – Сетевая атака по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но отличающаяся тем, что осуществляется с нескольких узлов сети Интернет.

Трафик – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

2. Описание Услуги

2.1. Услуга «Доступ к Интернет» (далее **Услуга**) представляет собой присоединение Интернет сети Абонента к Интернет сети Оператора связи с целью обеспечения взаимодействия Интернет сети Абонента с Интернет сетью Оператора связи и с Глобальным Интернет. В рамках Услуги Оператор связи предоставляет Абоненту услуги передачи данных, а именно – двустороннюю передачу пакетов между Интернет сетью Абонента и Глобальным Интернет.

2.2. Услуга «Доступ к Интернет» по своим характеристикам не предназначена (Оператор связи не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для предоставления Абонентом услуг обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

2.3. Оператор связи не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

2.4. Оператор связи не ограничивает Абонента в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и т.п.) с использованием списков доступа (ACL) и т.п., за исключением случаев, указанных в п.2.7, п.9.1.

2.5. Абонент признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет, могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет. Абонент соглашается, что Оператор связи не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

2.6. При предоставлении Услуги Оператор связи не блокирует Интернет-трафик на Ресурсы Абонента (в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Абонента), за исключением случаев, указанных в п. 9.1. настоящего Приложения, а так же случаев возникновения DoS-атак против Ресурсов Абонента. При этом блокировка трафика на сеть

Абонента осуществляется Оператором связи по запросу самого Абонента.

2.7. В случае обнаружения DoS-атаки на сеть Абонента уполномоченные представители Абонента обязаны:

- ☐ незамедлительно предоставить информацию о возникновении DoS-атаки на сеть Абонента уполномоченным представителям Оператора связи (в Службу поддержки пользователей);
- ☐ направить Оператору связи в Службу поддержки пользователей сообщение о необходимости устранения (блокировки) DoS-атаки на сеть Абонента с указанием IP-адресов Абонента, на которые осуществляется DoS-атака, а также лог-файлы, подтверждающие наличие DoS-атаки.

2.8. Оператор связи, осуществляя блокировку трафика, использует только метод перенаправления трафика в Null0 на оборудовании Оператора связи (перенаправление трафика на несуществующий порт маршрутизатора Оператора связи, что приводит к безвозвратной потере этого трафика). Пакетные фильтры (ACL) для блокировки DoS-атак на ресурсы Абонента не используются.

2.9. Блокировка трафика осуществляется не позднее чем через 30 минут с момента получения подтверждения от Абонента на установку блокировки (подтверждением блокировки является направленная Абонентом по факсу или по электронной почте в Службу поддержки пользователей Оператора связи Заявка на блокировку трафика ресурсов, подверженных Сетевой атаке).

2.10. Блокировка IP-адресов Абонента снимается непосредственно после обнаружения прекращения DoS-атаки или по запросу Абонента, направленному Оператору связи в Службу поддержки пользователей.

2.11. Оператор связи временно, на период DoS-атаки, может перенаправить в Null0 только ВЕСЬ трафик на указанные Абонентом IP-адреса, при этом ВСЕ Ресурсы, расположенные на заблокированных IP-адресах, становятся недоступными.

2.12. В исключительных случаях Оператор связи оставляет за собой право блокировать сети Абонента, подвергнутые DoS-атаке, временно (на период действия DoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Абонентом. К исключительным случаям относятся такие DoS-атаки против Ресурсов Абонента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Оператора связи.

2.13. Оператор связи может (при наличии технической возможности) оказать содействие Абоненту в определении источника нежелательного трафика либо в предоставлении Абоненту необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.

2.14. Абонент оплачивает весь трафик, переданный на сеть Абонента, за время от момента начала DoS-атаки до момента блокировки DoS-атаки.

2.15. Абонент принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности изложены в п. 9 настоящего Приложения.

2.16. При подключении сети Абонента к сети Оператора связи по технологии Ethernet Оператор связи предъявляет к сети Абонента следующие требования: Агртtimeout подключаемых устройств Абонента не должен превышать 5 минут; количество mac-адресов на одном порту Абонента не должно превышать пяти.

3. Технические характеристики

Параметры качества обслуживания по предоставляемой услуге приведены в таблице.

Задержка (не более)	Сброс числа пакетов (не более)
160 мс	7% от общего числа пакетов (за месяц)

Данные характеристики качества обслуживания гарантируются при загрузке порта подключения не более чем на 80% от максимальной загрузки.

4. Стоимость Услуги связи

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению (единовременная плата за подключение) и ежемесячной стоимости Услуги.

4.2. Единовременная плата осуществляется Абонентом за подключение оборудования Абонента к каждому порту доступа к сети связи Оператора связи.

4.3. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Абонентом за использование каждого порта доступа к сети связи Оператора связи следующим образом:

☐ по тарифному плану «Фиксированный» (flat-rate) без учета объема трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора связи. Ежемесячная стоимость Услуги в этом случае включает в себя весь объем трафика, прошедшего через порт подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора связи и состоит из фиксированной части (абонентской платы); или

☐ по тарифному плану «Переменный по трафику» с учетом объема трафика, переданного в сеть Абонента или принятого из сети Абонента через порт подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора связи. Условия тарификации входящего или исходящего трафика указаны в Заказе. Ежемесячная стоимость Услуги с учетом объема трафика состоит из фиксированной части (абонентской платы), учитывающей определенный объем трафика, и дополнительной платы в случае превышения по итогам месяца объема трафика, включенного в абонентскую плату (превышение трафика); или

☐ по тарифному плану «Переменный по полосе» (burst) с учетом фиксированной минимальной ежемесячной стоимости услуги (абонентской платы) в соответствии с указанной в Заказе скоростью передачи данных, и стоимости превышения по полосе, указанной в Заказе, рассчитанной в порядке, определенном в п. 4.4 настоящего Приложения.

4.4. Стоимость превышения по полосе по тарифному плану «Переменный по полосе» определяется следующим образом:

4.4.1. Рассчитывается максимальная тарифицируемая скорость:

☐ расчетный период делится на интервалы длительностью 600 секунд. Для каждого интервала определяется значение скорости передачи данных: из объемов входящего и исходящего трафика выбирается максимальное значение и делится на 600 секунд.

☐ из полученных результатов исключаются 5% измерений с наибольшими значениями скоростей.

☐ максимальной тарифицируемой скоростью передачи данных за расчетный период является наибольшее значение скорости передачи данных из всех оставшихся значений.

4.4.2. Если в расчетном периоде максимальная тарифицируемая скорость, определяемая в соответствии с п. 4.4.1., меньше

либо равна скорости передачи данных указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги состоит из минимальной ежемесячной стоимости, указанной в Заказе.

4.4.3. В случае если в расчетном периоде максимальная тарифицируемая скорость передачи данных, определяемая в соответствии с п.4.4.1., превысила значение скорости передачи данных, указанное в Заказе, то разница между этими значениями (превышение по полосе) оплачивается по тарифу, приведенному в Заказе за единицу такого превышения.

4.5. При проведении расчетов за Услугу по тарифному плану «Фиксированный» ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

4.6. При проведении расчетов за Услугу по тарифному плану «Переменный по трафику», ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте сдачи/приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), рассчитывается нижеприведенным образом.

Первоначально определяется следующие величины:

□ коэффициент «К» - отношение общего количества календарных дней в неполном месяце к количеству календарных дней, в течение которых предоставлялась Услуга в неполном месяце;

□ «минимальный трафик» - объем трафика, включенного в фиксированную ежемесячную стоимость, уменьшенного в «К» раз;

□ «минимальная фиксированная ежемесячная плата» - фиксированная ежемесячная плата, уменьшенная в «К» раз.

Расчет стоимости Услуги, предоставленной за неполный месяц:

□ По окончании расчетного месяца определяется объем трафика, прошедшего в расчетном месяце через порт подключения сети Абонента к сети Оператора связи. Если объем трафика, полученного Абонентом в расчетном месяце, не превышает объем трафика, включенного в стоимость абонентской платы, то с Абонента взимается только абонентская плата. При этом стоимость неиспользованного объема трафика Абоненту не возвращается.

□ Если объем трафика, полученного Абонентом в расчетном месяце, превышает объем трафика, включенного в стоимость абонентской платы, то на основании таблицы III в Заказе на Услугу тарифицируется трафик, превышающий объем трафика, включенного в стоимость абонентской платы. Расчет дополнительной платы за неполный месяц осуществляется на основании таблицы III в Заказе на Услугу, в которой для этого случая диапазоны превышения умножены в «К» раз.

При выборе диапазона по таблице III в Заказе на Услугу учитывается весь объем трафика в расчетном месяце с учетом трафика, включенного в стоимость абонентской платы.

4.7. При проведении расчетов за Услугу за неполный месяц по тарифному плану «Переменный по полосе» (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги), ежемесячная стоимость Услуги рассчитывается в соответствии с п.п.4.7.1-4.7.3 настоящего Приложения.

4.7.1. Определяются следующие величины:

• коэффициент «К» - отношение общего количества календарных дней в отчетном месяце к количеству календарных дней, в течение которых предоставлялась Услуга;

• стоимость превышения по полосе, указанной в Заказе за неполный месяц – стоимость превышения по полосе указанной в Заказе, определяемая в соответствии с п.4.4., деленная на «К»;

• минимальная ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц – минимальная ежемесячная стоимость, указанная в Заказе на Услугу, деленная на «К».

4.7.2. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц меньше либо равна указанной в Заказе скорости передачи данных, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц состоит из минимальной ежемесячной стоимости за неполный месяц, определяемой в соответствии с п. 4.7.1

4.7.3. Если максимальная тарифицируемая скорость за неполный месяц больше скорости передачи данных, указанной в Заказе, то ежемесячная стоимость Услуги за неполный месяц определяется, как сумма минимальной ежемесячной стоимости Услуги за неполный месяц, и стоимости превышения по полосе за неполный месяц, определенных в соответствии с п.4.7.1 настоящего Приложения.

4.8. Расчетный месяц равен календарному. Счет на оплату ежемесячных услуг связи включает в себя:

□ по тарифному плану «Фиксированный» абонентскую плату за расчетный месяц; или

□ по тарифному плану «Переменный по трафику» абонентскую плату за расчетный месяц и превышение трафика (при его наличии) за предыдущий месяц; или

□ по тарифному плану «Переменный по полосе» минимальный ежемесячный платеж за расчетный месяц и стоимость превышения по полосе (при его наличии) за предыдущий месяц.

Базовой расчетной единицей при выставлении счетов принимается следующее соотношение:

1 килобайт = 1024 байт.

4.9. Стоимость предоставления первой сети класса «С» из адресного пространства Оператора связи входит в стоимость услуги Доступа к Интернет. По заявке Абонента может быть дополнительно выделена одна или более сетей IP-адресов класса «С» и оформлена отдельным Заказом на сети класса «С» к настоящему Приложению. Стоимость дополнительного предоставления сетей IP-адресов класса «С» указана в Прайс листе Оператора связи.

5. Условия предоставления сервиса Услуги «Детализация трафика по IP-адресам при использовании порта доступа к сети связи Оператора связи с ежемесячной оплатой стоимости услуги по тарифному плану «Переменный по трафику».

5.1. Услуга предоставляется только при наличии технической возможности с точностью подсчета 99% при стабильной работе (вероятность потери данных по ip-адресам может быть выше 1% и достигать 10% и более из-за dos атак или потере связи с устройством, подсчитывающим трафик).

5.2. Детализация предоставляется ежемесячно в электронном виде по запросу Абонента. Запрос направляется Оператору связи в письменном виде по факсу и должен содержать период, за который требуется детализация и электронный адрес.

5.3. Стоимость детализации определяется согласно тарифам, указанным в Заказе на Услугу, и выставляется в ежемесячном счете, счет-фактуре и акте на оказанные услуги.

5.4. Информацию об общем объеме исходящего и входящего на порт Абонента трафика (без детализации по ip-адресам) за

текущий и предыдущий месяцы предоставления услуги Абонент может получить бесплатно в любой момент времени на сайте www.zsttk.ru, используя логин и пароль, которые сообщаются Абоненту при подключении.

6. Компенсация за прерывание предоставления Услуги

6.1. Оператор связи гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора связи Абонент вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 43 (сорока трём) минутам.

Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Абонентом услуги «Доступ к Интернет» вследствие выхода из строя оборудования сети связи Оператора связи в точке подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора связи.

Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

6.2. Длительностью Прерывания в предоставлении Услуги является интервал времени между моментом получения Оператором связи заявки Абонента на устранение Прерывания и моментом возобновления предоставления Услуги Оператором связи.

6.3. Прерывания предоставления Услуги не считаются имевшими место по вине Оператора связи, если они:

- ☐ вызваны проведением планово-профилактических работ, или обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи;
- ☐ предусмотрены настоящим Договором, действующим законодательством и/или условиями лицензий Оператора связи;
- ☐ вызваны тем, что Абонент использует Услуги с нарушением правил технической эксплуатации оборудования Абонента.

7. Доступ к Услуге

7.1. Организация доступа к Услуге с использованием интерфейса Ethernet и G.703 возможна в городах, где в настоящее время установлены узлы СПД Оператора связи.

7.2. Возможна организация точки доступа к услуге с локальным интерфейсом в офисе Абонента, в этом случае в стоимость услуги включаются все дополнительные расходы Оператора связи на организацию и на эксплуатационное обеспечение точки доступа.

8. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора связи

8.1. Выделение сетей класса «С» по заявке RIPE-315 от Абонента происходит в сроки согласованные с организацией RIPE NCC в течение 20 (двадцати) рабочих дней.

8.2. Оператор связи предоставляет Абоненту IP-адреса из собственного адресного пространства. Выделение IP-адресов происходит согласно обоснованной заявке от Абонента. Срок предоставления IP-адресов может отличаться от срока предоставления доступа к сети Интернет. Регистрация IP-адресов и автономных систем Оператором связи не производится.

8.3. Абонент гарантирует соблюдение условий данного Приложения по вопросам регистрации адресов из адресного пространства Оператора связи, в том числе и в отношении собственных клиентов.

8.4. Адреса, зарегистрированные для Абонента и его клиентов, могут использоваться Абонентом до тех пор, пока существуют причины выделения таких адресов и Абонент пользуется СПД Оператора связи для доступа в Интернет.

8.5. При обращении Абонента к Оператору связи с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор связи не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента и его клиентов.

8.6. Оператор связи имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту и его клиентам, другим пользователям услуг Оператора связи, после окончания использования Абонентом адресов, указанных в п.8.4. данного Приложения.

8.7. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет или при отказе Абонента от Услуги доступа в Интернет через СПД Оператора связи Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора связи через сети других операторов.

9. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности

9.1. При поступлении к Оператору связи жалоб со стороны третьих лиц по причине ниже приведенных действий Абонента, а так же его клиентов или Администраторов тех или иных Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в СПД Оператора связи через порт доступа Абонента к сети связи Оператора связи:

- ☐ рассылка СПАМа, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (openrelays);
- ☐ размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
- ☐ использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- ☐ противоречащее законодательству распространение информации в сети Интернет (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- ☐ несанкционированного доступа и нанесения какого-либо ущерба Ресурсам Оператора связи, пользователям Интернет и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет;
- ☐ проведение действий, направленных на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Оператору связи, пользователям Интернет и других сетей в которые возможен доступ через Интернет;
- ☐ иное действие, не указанное в списке и противоречащее общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающее угрозу целостности сети связи Оператора связи.

Абонент обязан по первому требованию Оператора связи принять все необходимые усилия по пресечению обозначенных

выше действий и уведомить об этом Оператора связи и третью сторону. В случае неприятия Абонентом необходимых мер по разрешению возникшего инцидента Оператор связи оставляет за собой право заблокировать Ресурс, участвующий в инциденте. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Абонента и длится вплоть до принятия Абонентом мер по устранению причин возникновения инцидента.

Оператор связи оставляет за собой право изменять вышеприведенный перечень неправомерных действий с опубликованием его на собственном WEB-сервере.

9.2. Абонент при заключении настоящего Договора обязан сообщить информацию о Представителе Абонента по информационной безопасности, ответственном за реагирование на инциденты информационной безопасности. Данная информация (ФИО, должность, адрес электронной почты, номер телефона и факса) вносится Абонентом в форму Заказа на Услугу при его подписании. О любых изменениях данных о Представителе по информационной безопасности Абонент обязан сообщать Оператору связи в Службу поддержки пользователей.

9.3. Абонент отвечает за правильность контактной информации, используемой для внесения в базу данных RIPE.

9.4. Абонент берет на себя ответственность по правильной настройке собственных ресурсов, подключенных к Интернет.

От Оператора связи:



И.Г. Корнушкин
Начальник отдела сопровождения
продаж клиентам корпоративного
и государственного сегмента
Филиала АО «Компания ТрансТелеКом»
«Макрорегион Западная Сибирь»
« » 2023 г.

От Абонента:


Е.В. Рылов
Ректор

« » 2023 г.