ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 4187300118CCB3606C1AF1554B071263
Владелец: Бабин Владислав Николаевич
Действителен: с 08.12.2025 г. по 03.03.2027 г.

ФГБОУ ВО Университет биотехнологий

Кафедра эксплуатации машинно-тракторного парка

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора Инженерного института
Мезенов А.А.
(ФИО)
(подпись)

Рег. № *ТТПб-26.54*
«*27*» *января* 2026г.

ФГОС 2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01 Управление социально-техническими системами
Шифр и наименование дисциплины

23.03.01 Технология транспортных процессов
Код и наименование направления подготовки

Организация и безопасность движения
Направленность (профиль)

Курс: 3 Семестр: 6

Факультет: Инженерный институт очная
очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	**3 з.е. / 108 ч.**			6
В том числе,				
Контактная работа, всего	**40**			6
Занятия лекционного типа	16			
Практические занятия	24			
Самостоятельная работа, всего	**68**			6
В том числе:				
Курсовой проект / курсовая работа				
Контрольная работа / реферат / РГР	Кр			6
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	За			6

Новосибирск 2026

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриат* по направлению подготовки *23.03.01 Технология транспортных процессов*, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 № 911.

Программу разработал:

доцент кафедры ЭМТП к.т.н., доцент		*В.В. Тихоновский*
(должность, ученая степень, ученое звание)	подпись	ФИО

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом ПООП (при наличии) направлена на формирование следующих компетенций: УК-6, ПК-2.

Таблица 1.1 Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда ИУК-6.2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	**знать:** производственно-технологические и организационно-технические системы **уметь:** осуществлять управление сложными системами автодорожного комплекса **владеть:** навыками принятия решений при использовании экспертных оценок, моделирования, расчетно-аналитических методов
ПК-2 Способность к организации процессов перевозки работников, доставки грузов и управление корпоративным транспортом организации	ИПК-2.1 Способен управлять перевозками корпоративным транспортом и доставкой грузов организации	

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока дисциплин Б1

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: *Общая и социальная психология, Основы организации и безопасности дорожного движения, Экономическая теория, Экономика автомобильной отрасли* и является основой для последующего изучения дисциплин: *Психология и этика профессиональной деятельности, Организация и безопасность дорожного движения, Государственное управление безопасностью дорожного движения.*

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Распределение часов по темам и видам занятий по очной форме обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции (Л)	Вид занятия (ЛР)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	Основные понятия о системах, системном подходе и управлении	1	2	3	6	УК-6
2	Основные функции управления	1	2	3	6	УК-6
3	Типовые организационные структуры управления	2	2	3	7	УК-6
4	Человеческий фактор в технической системе	2	2	3	7	УК-6
5	Цели системы и методы управления для их достижения	1	2	5	8	УК-6
6	Управленческие решения. Методы обоснования управленческих решений	2	2	5	9	УК-6
7	Управление качеством	1	2	5	8	УК-6
8	Управление инновационной деятельностью	1	2	5	8	УК-6
9	Управление персоналом. Эффективность управленческой деятельности	1	2	5	8	УК-6
10	Управление процессами перевозок в автотранспортных предприятиях	2	4	5	11	УК-6
11	Управление процессами технического обслуживания, ремонта и обновления автотранспортных средств	2	2	5	9	УК-6
Подготовка и выполнение контрольной работы				12	12	
Подготовка к зачету				9	9	
Итого		**16**	**24**	**68**	**108**	

3.1. Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. **Основные понятия о системах, системном подходе и управлении**

Понятие о системах и системном подходе. Понятие об управлении. Содержание и основные этапы управленческой деятельности. Системный подход к процессу управления. Значение управления для повышения эффективности автотранспортных социально-технических систем

Тема 2. **Основные функции управления.**

Планирование. Организация и распорядительство . Координация и регулирование. Функция мотивации: сущность и содержание. Контроль в управлении.

Тема 3. **Типовые организационные структуры управления.**

Управленческие связи и полномочия. Традиционные структуры управления. Органические структуры управления. Необходимые условия, основные этапы и принципы формирования ОСУ.

Тема 4. **Человеческий фактор в социально-технической системе.**

Качества личности и их учет при управлении. Трудовой коллектив. Руководитель и подчиненные. Стили руководства. Управление конфликтами. Роль человеческого фактора в обеспечении надежности функционирования эрготехнических систем.

Тема 5. **Цели системы и методы управления для их достижения.**

Цели систем. Понятие о дереве целей. Дерево систем: понятие и роль в процессе управления. Характеристика основных методов управления. Новые подходы и концепции управленческой деятельности.

Тема 6. **Управленческие решения. Методы обоснования управленческих решений.**

Понятия и особенности управленческого решения . Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Приоритет решаемых задач. Классификация управленческих решений. Технология принятия решений. Реализация решений. Мозговой штурм. Априорное ранжирование. Применение метода Дельфи при оценке ситуаций и выработке решений. Опросы, интервью и комбинированные методы. Обоснование управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Обоснование решений на основе моделирования системы.

Тема 7. **Управление качеством**

Особенности современного подхода. Основные принципы методологии TQM. Основные определения по качеству. Стандарт QS 9000 для автомобильных компаний. Стандартизация и сертификация продукции и услуг в системе обеспечения качества. Система управления качеством на автотранспортном предприятии.

Тема 8. **Управление инновационной деятельностью.**

Сущность инновационного подхода при управлении . Стадии и этапы инновационного цикла. Особенности управления инновационным процессом. Форми-

рование организационных структур инновационной деятельности. Распространение инноваций и эффективность инновационной деятельности. Финансирование и оценка экономической эффективности инноваций.

Тема 9. **Управление персоналом. Эффективность управленческой деятельности**

Система управления персоналом: сущность, понятия и подходы. Персонал как система. Кадровая политика организации. Подбор и оценка персонала. Расстановка кадров и деловая карьера работников. Адаптация персонала . Обучение и развития персонала. Работа кадровой службы предприятия: задачи, принципы, регламентация. Основные способы оценки управленческой деятельности. Показатели и оценка эффективности системы управления. Показатели экономической эффективности работы АТП. Оценка эффективности инвестиционных проектов.

Тема 10. **Управление процессами перевозок в автотранспортных предприятиях**

Система управления перевозками. Организация и технология пассажирских перевозок. Организация и технология грузовых перевозок . Особенности работы транспортных средств и организации перевозок урожая. Технологические схемы организации транспортного процесса при перевозках урожая. Методы расчета согласованности работы уборочных и транспортных машин.

Тема 11. **Управление процессами технического обслуживания, ремонта и обновления автотранспортных средств**

Организационная структура управления инженерно-технической службой. Персонал инженерно-технической службы. Формы и методы организации производства технического обслуживания и ремонта автомобилей. Управление возрастной структурой автомобильного парка. Финансирование процесса обновления технических систем.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы:

1. Фаррахов, А. Г. Управление социально-техническими системами : учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01370-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014756.

2. Чайкина, А.А. Управление социально-техническими системами на транспорте: учебное пособие / А.А. Чайкина, В.И. Потапов. — Самара : Самарский университет, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-7883-1643-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/257066.

4.2. Список дополнительной литературы:

1. Пискарев А.В. Управление социально-техническими системами: учебное пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2015. – 284 с.

2. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок: Учебное пособие / Артемов А.Ю., Белокуров В.П., Зеликов В.А. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 153 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/854743.

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 4.1 – Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Электронно-библиотечная система Znanium.com	http://znanium.com/
2.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	http://нэб.рф
3.	Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
4.	База данных ООО «Панорама АТ»	http://www.cnot.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Пискарев А.В. Управление социально-техническими системами: метод. указания / Новосиб. гос. аграр. ун. Инженер. ин; сост. А.В. Пискарев, В.В. Тихоновский. – Новосибирск: ИЦ «Золотой колос», 2021. –18 с.

2. Управление социально-техническими системами : метод. указания для самостоятельной работы / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т; сост. В.В. Тихоновский, А.В. Пискарев. – Новосибирск, 2021. – 20 с.

3. Тихоновский В.В. Управление социально-техническими системами: метод. указания / Новосиб. гос. аграр. ун. Инженер. ин; сост. В.В. Тихоновский, А.В. Пискарев. – Новосибирск: ИЦ «Золотой колос», 2021. –18с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4.2 – Перечень программ, используемых при изучении дисциплины

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 2007	Microsoft
2.	MS Office 2007 prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	Microsoft
3.	Броузер Mozilla FireFox	Mozilla Public License

Таблица 4.3 – Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	*Презентация*	Основные понятия о системах, системном подходе и управлении	*18 слайдов*
2.	*Презентация*	Основные функции управления	*20 слайдов*
3.	*Презентация*	Типовые организационные структуры управления	*14 слайдов*
4.	*Презентация*	Человеческий фактор в социально-технической системе	*16 слайдов*
5.	*Презентация*	Цели системы и методы управления для их достижения	*13 слайдов*
6.	*Презентация*	Управленческие решения. Методы обоснования управленческих решений	*17 слайдов*
7.	*Презентация*	Управление качеством	*15 слайдов*
8.	*Презентация*	Управление инновационной деятельностью	*19 слайдов*
9.	*Презентация*	Управление персоналом. Эффективность управленческой деятельности	*17 слайдов*
10.	*Презентация*	Управление процессами перевозок в автотранспортных предприятиях	*16 слайдов*
11.	*Презентация*	Управление процессами технического обслуживания, ремонта и обновления автотранспортных средств	*20 слайдов*

5 Описание материально-технической базы

Таблица 5.1 − Перечень используемых помещений:

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
Н-121 «Лекционная аудитория».	Аудитория для занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций	ЖК телевизор, компьютер, доска учебная

6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

7. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университет биотехнологий, протокол от «25» декабря 2025 г. № 8

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры протокол от «13» января 2026г. №12

Заведующий кафедрой		Долгушин А.А.
(должность)	подпись	ФИО
Председатель методического совета ИИ		Вульферт В.Я.
(должность)	подпись	ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университет биотехнологий, протокол от «___» _____ 20___ г. №___

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы):_____
нужное подчеркнуть

Председатель методического совета ИИ		Вульферт В.Я.
(должность)	подпись	ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университет биотехнологий, протокол от «___» _____ 20___ г. №___

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы):_____
нужное подчеркнуть

Председатель методического совета ИИ		Вульферт В.Я.
(должность)	подпись	ФИО